

# РОССИЙСКИЙ МОРСКОЙ РЕГИСТР СУДОХОДСТВА



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
Н.А. Решетов  
01.09.2009

## Общие условия оказания услуг Российским морским регистром судоходства

**НД № 2-040101-002**

Дата введения в действие: 01.09.2009

Разработчик: 023

**Санкт - Петербург  
2009**

## 1 Область распространения

1.1 РС является федеральным государственным учреждением, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ. Цели деятельности РС определяются его Уставом. Общие условия оказания услуг (далее по тексту – Общие условия) – документ, определяющий типовые условия оказания услуг Российским морским регистром судоходства (далее – РС, Регистр), права и обязанности РС и заказчика, возникающие в процессе и в результате оказания услуг. Если имеется необходимость отступления от каких-либо положений Общих условий, они должны быть прямо оговорены в договоре или заявке между РС и клиентом.

1.2 Общие условия являются нормативным документом для 000, 100, 200.

1.3 Контрольный экземпляр настоящих Общих условий управляется согласно требованиям, установленным в НД № [2-060203-019](#) «Процедура управления документами в РС».

## 2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящие Общие условия разработаны на основании следующих документов:

- 1) Гражданский кодекс РФ;
- 2) Кодекс торгового мореплавания РФ;
- 3) [НД № 1-0502-010-R](#) – Устав ФГУ «Российский морской регистр судоходства»;
- 4) [НД № 2-060101-001](#) - Руководство по качеству;
- 5) [НД № 2-060203-019](#) - Процедура управления документами в РС;
- 6) [НД № 2-060203-018](#) - Процедура разработки и поддержания в действии внутренних документов РС;
- 7) [НД № 2-060203-027](#) - Процедура процесса анализа контрактов, заявок и выдачи поручений ИКО и подразделениям РС на услуги РС;

## 3 Термины. Определения. Сокращения

- 1) РС, Регистр – Российский морской регистр судоходства;
- 2) НД – нормативный документ;
- 3) Подразделение РС – ГУР, филиал РС, отделение филиала, представительство, дочернее предприятие, хозяйственное общество, отделение хозяйственного общества РС. Имеет утвержденное в соответствующем порядке Положение, определяющее статус, район деятельности, задачи и функции подразделения, обязанности, права и ответственность руководителя подразделения.

## 4 Общие положения

4.1 Все услуги оказываются Российским морским регистром судоходства на основе договоров либо заявок, заключаемых в письменной форме. Договор может быть заключен с заказчиком услуг Регистра как путем составления одного документа (с использованием форм, принятых в Регистре, или в произвольной форме), подписанного уполномоченными представителями сторон, так и путем обмена документами, включая письменную заявку по форме, принятой в Регистре или в произвольной форме. Допускается обмен документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

4.2 Объем данных, содержащихся в договоре либо заявке, а также порядок их приема и анализа устанавливаются нормативными документами Регистра. Обязательным условием при подписании заявки /договора на оказание услуг, является ссылка в тексте заявки/ договора на тот факт, что клиент ознакомлен и согласен с Общими условиями.

4.3 Правила, инструкции, процедуры, циркуляры, информационные материалы и другие документы по вопросам оказываемых услуг, издаваемые Регистром и другими органами, от которых Регистр имеет поручения или в которых аккредитован, всегда являются составной и неотъемлемой частью договоров (заявок) об оказании услуг. Регистр обязан ознакомить заказчика (при наличии его просьбы) с перечнем документов по вопросам оказываемых услуг.

4.4 По окончании оказания услуг уполномоченные представители Регистра и заказчика подписывают акт сдачи-приемки услуги. В акте указывается основание (заявка, договор), время, место оказания услуги, оказана ли услуга в полном соответствии с условиями договора (заявки), имеются ли претензии сторон друг к другу, урегулированы ли условия оплаты услуг и другие факты в соответствии с принятой в Регистре или у заказчика практикой. Порядок работы с претензиями определяется действующими законами РФ и нормативными документами Регистра.

## **5 Оплата услуг Регистра**

5.1 Стоимость услуги определяется в соответствии с утвержденными в установленном порядке “Нормативами времени на оказание основных услуг Российским морским регистром судоходства” (далее – Нормативы) и “Тарифами на оказание услуг федерального государственного учреждения “Российский морской регистр судоходства” (далее – Тарифы) либо в соответствии с договорами, заключенными между не взаимозависимыми лицами. После получения заявки Регистр, сообщает Заказчику действующие, согласно вышеперечисленным документам, в месте предоставления услуги:

стоимость нормо-часа Регистра (НЧ);

стоимость часа фактически затраченного времени (ФВ), при предоставлении услуг, не включенных в Нормативы;

стоимость часа сверхнормативного фактически затраченного времени (СФВ);

порядок работы и стоимость нормо-часа при оказании услуг, выполняемых по просьбе заказчика в нерабочее время;

порядок учета и стоимость часа пребывания специалистов Регистра в пути;

перечень дополнительных расходов, которые Регистр может понести при выполнении заявленных услуг и которые заказчик должен будет оплатить в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Общих условий.

При предоставлении услуг, стоимость которых определяется в процентах от стоимости освидетельствуемого объекта или процесса, Регистр сообщает значение в процентах, установленное Нормативами для определения стоимости данной услуги. В этом случае заказчик несет ответственность за предоставление Регистру достоверных сведений о стоимости освидетельствованных процессов или объектов.

Валюта, в которой выражен тариф, является расчетной. Подразделения РС могут выставить заказчику счет в любой валюте(тах) с соблюдением требований действующего законодательства и с указанием в необходимых случаях порядка пересчета расчетной валюты в валюту платежа. Если стоимость нормо-часа установлена в иностранной валюте, счет за услуги, оказанные налоговому резиденту Российской Федерации подразделением – налоговым резидентом РФ, оплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ на день платежа.

5.2 При наличии достаточной информации заказчику может быть предварительно сообщена минимальная, ориентировочная, нормативная трудоемкость заявленной услуги. Других расчетов стоимости услуги до завершения ее оказания Регистр заказчику не предоставляет.

При подтверждении согласия на оплату услуги Регистра, заказчик должен учитывать, что нормативы времени сформированы исходя из следующих условий:

однократное освидетельствование полностью подготовленных объектов или их частей надлежащего качества, изготовленных или эксплуатирующихся по одобренной РС технической документации;

отсутствие задержек объекта к предъявлению из-за его неподготовленности и возможность доступа ко всем элементам объекта, полное выполнение требований техники безопасности на объекте;

отсутствие напрасных вызовов, повторных или дополнительных освидетельствований и испытаний, рассмотрений технической документации и других затрат времени, возникающих в процессе оказания услуги.

Невыполнение указанных условий может привести к превышению фактически затраченного (ФВ) времени - нормативной трудоемкости в НЧ и к соответствующему удорожанию услуги.

5.3 В оплату услуги также включаются дополнительные суммы в возмещение расходов Регистра, связанных с оказанием услуги:

суточные, выплачиваемые специалистам Регистра в соответствии с законодательством;

транспортные расходы, связанные с оказанием услуги;

фактические расходы по найму жилого помещения, понесенные в период оказания услуги;

расходы по связи и т.п. необходимые, фактические, документально подтвержденные расходы;

налог на добавленную стоимость или другие выплаты (в тех случаях, когда они применяются по законодательству РФ, страны нахождения подразделения Регистра оказывающего услугу, или страны где оказывается услуга).

5.4. Основная и дополнительная плата взимается полностью и в тех случаях, когда обнаруживается невозможность достижения результатов, желаемых заказчиком, вследствие несоответствия объекта установленным требованиям независимо от момента обнаружения такой невозможности.

5.5 Счета Регистра должны быть оплачены заказчиком услуг в течение ~~30 (тридцати)~~ **60 (шестидесяти)** календарных дней со дня выставления счета Регистром, если иной срок не оговорен в соглашении сторон или не указан в счете.

5.6 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств перед РС (в том числе по оплате его услуг или уплате неустойки и как по данному, так и по любому другому договору), РС имеет право отказать заказчику услуги оказать любую заказанную им услугу, приостановить оказание услуг, не выдавать документы по результатам оказанных услуг, не присваивать класс или, в случае, когда класс уже присвоен, приостанавливать действие класса либо снимать класс с морского судна, по которому не исполнено или ненадлежаще исполнено обязательство перед Регистром, и изымать (делать запись о недействительности) выданные Регистром документы. Регистр может осуществлять права, предусмотренные данным пунктом, без предварительного извещения заказчика услуг об этом.

5.7 Подразделение РС имеет право отказать в оказании услуги до погашения задолженности и перечисления предоплаты за оказанную услугу, если заказчик услуги РС:

- имел просроченную задолженность перед РС в течение 18 предшествующих месяцев;
- начата процедура банкротства заказчика или назначен внешний управляющий;

- на имущество заказчика или на его часть наложен судебный арест.

Подразделение РС также имеет право отказать в предоставлении услуги до момента получения предоплаты в случаях, если заказчик:

- впервые заказывает услуги РС;
- нет уверенности в своевременности оплаты услуг РС заказчиком.

5.8 Комиссионное вознаграждение банкам (плата за совершение банковских операций) оплачивается Регистром.

## **6 Ответственность Регистра**

6.1 Оказание услуг Регистр поручает соответствующим специалистам, достаточно квалифицированным и выполняющим свои функции с надлежащей старательностью.

6.2 Регистр несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств только при наличии вины (умысла или неосторожности).

6.3 Регистр возмещает убытки лицам, состоящим с ним в договорных отношениях по поводу оказания услуг Регистром и понесшим убытки вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Регистром договорных обязательств по неосторожности, в размере, не превышающем платы по договору в соответствии с тарифом и (или) оплаченным и (или) предъявленным к оплате счетом (счетами) Регистра, и только в случае, если доказана причинная связь между неисполнением или ненадлежащим исполнением Регистром договорных обязательств и возникшими убытками.

6.4 Регистр не несет ответственности за убытки заказчика, возникшие в связи с осуществлением Регистром прав, предусмотренных п. 5.6 и 5.7 настоящих Общих условий.

## **7 Арбитражная оговорка и применение материального права**

7.1 Если иное не оговорено в письменном соглашении сторон, при возникновении разногласий или споров между Регистром и заказчиком - нерезидентом, в ходе исполнения договора или в связи с ним, они будут рассматриваться Третейским судом при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате в соответствии с регламентом указанного суда.

7.2 Если иное не оговорено в письменном соглашении сторон, ко всем спорам и разногласиям по договорам об оказании услуг Регистром, а также ко всему тому, что не урегулировано такими договорами, применяется материальное право Российской Федерации, кроме тех положений российского законодательства, которые решают вопрос о подлежащем применению праве при отсутствии соглашения сторон об этом.

## **8 Действие Общих условий**

8.1 Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью всех договоров и заявок с заказчиками услуг Регистра, если иное прямо не оговорено в договоре (заявке).

8.2 Недействительность части настоящих Общих условий не влечет недействительности всех остальных частей.

8.3 В случае возникновения спора о толковании настоящих Общих условий, за основу будет применяться текст Общих условий на русском языке.

**Лист учета изменений**

№ п/п	Идентификационный номер изменения/ дата утверждения изменения	Перечень измененных и дополненных пунктов
1	НД № 2-040101-002-A1, утвержден 25.03.09	Дополнен п. 6.4
2	НД № 2-040101-002-A2, утвержден 01.09.09	Изменен п. 5.5